

Privacybeleid

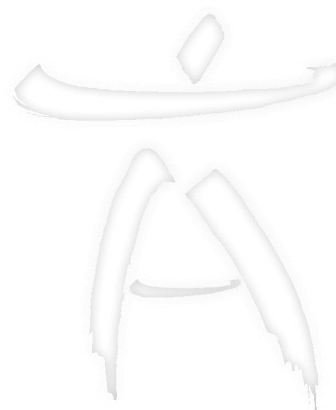
AUTENTIEK

2020



AUTENTIEK

Oudeveen 63  
3905WD Veenendaal  
0318-522629 / 06-44028983  
contact@autentiek.nl  
www.autentiek.nl



## Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE .....	2
PRIVACYBELEID .....	3
Hoe gaat AUTENTIEK met uw gegevens om .....	3
Aankondigen van wijzigingen .....	3
Informatie die wij verzamelen .....	4
Dossiers .....	4
Website Verkeer Informatie .....	5
Cookie informatie .....	5
Correspondentie met AUTENTIEK .....	6
Vragenlijsten, onderzoeken en opiniepeilingen .....	6
Het gebruik en delen van informatie met derden .....	6
Akkoordverklaring .....	7

## Privacybeleid

Indien u jonger dan 16 jaar bent en de informatie die vermeld wordt in het privacybeleid niet begrijpt, vraag a.u.b. een voor u verantwoordelijke volwassene dit uit te leggen, vóór u ons uw gegevens verstrekt.

Indien u een beperking heeft waardoor u het moeilijk vindt deze informatie te begrijpen, vraag dan a.u.b. hulp van uw ouders of andere verantwoordelijken of aan een vertrouwenspersoon, vóór u ons uw gegevens verstrekt.

Dit privacybeleid is van toepassing op AUTENTIEK en op haar webiste(s). Het legt de gegevensverwerking uit van AUTENTIEK.

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle persoonlijke informatie die we van u vastleggen in de administratie en dossiers van AUTENTIEK.

## Hoe gaat AUTENTIEK met uw gegevens om

Uw privacy is belangrijk voor ons. Door het gebruik van de diensten of de website van AUTENTIEK gaat u akkoord met ons gebruik en het eventueel vrijgeven van (delen van) persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Indien u vragen heeft betreffende uw persoonsgegevens of het gebruik ervan, contacteer ons a.u.b. per telefoon, post of per e-mail.

U heeft wettelijk het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming uw persoonsgegevens zoals door u verstrekt en door ons verwerkt.

## Aankondigen van wijzigingen

Dit beleid kan mogelijk aangepast worden wanneer nieuwe diensten aan AUTENTIEK worden toegevoegd of als we aanpassingen aan bestaande diensten maken.

Het aangepaste privacybeleid wordt op onze website geplaatst zodat u steeds kunt nakijken welke informatie we verzamelen, hoe we die kunnen gebruiken en of we die al dan niet gaan delen met iemand.

Op de AUTENTIEK website kunnen links staan naar derdepartij websites. Die sites zijn onderhevig aan hun eigen privacy regelingen, en AUTENTIEK is niet verantwoordelijk voor hun handelingen, inclusief maar niet enkel betreffende hun gebruik van informatie. Gebruikers die informatie via deze derdepartij websites ingeven zouden de privacy verklaring van die sites moeten bekijken voor ze persoonsgegevens doorgeven.

Wanneer AUTENTIEK een dienst van derden afneemt om te voldoen aan het contract met u, en deze derde dient te beschikken over (delen van) uw persoonsgegevens, dan is AUTENTIEK niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade (direct, indirect of als

gevolg van) het verwerken van die (delen van) persoonsgegevens door die derde.

## *Informatie die wij verzamelen*

Persoonsgegevens worden verzameld wanneer u persoonsgegevens op de website ingeeft of aan ons verstrekt middels het intakeformulier, een overeenkomst of op andere wijze.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om:

- verzamelde informatie met derden te delen indien en voor zover dit voor de dienstverlening van AUTENTIEK aan u noodzakelijk is (denk bijv. aan artsen of medewerkers van AUTENTIEK);
- u een meer persoonlijke dienstverlening te geven;
- de inhoud van onze website en onze diensten te verbeteren;
- marktonderzoek te verrichten;
- uw gegevens te bewaren voor veiligheidsadministratie, wettelijke en onderhoudsdoeleinden.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door, tenzij u ons daar specifiek toestemming voor hebt gegeven.

Wij verkopen of verhuren nooit de door ons verzamelde contactgegevens.

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van onze diensten aan u, tenzij wet en regelgeving anders voorschrijft.

AUTENTIEK zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens en dossiers te beveiligen tegen verlies, verminking en onrechtmatige verwerking.

## *Dossiers*

Elektronische of schriftelijke dossiers met persoonlijke data van en verslaglegging over de cliënt worden op uitdrukkelijk, schriftelijk<sup>1</sup> verzoek van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger verwijderd. Dossiers worden ook uit de back-up verwijderd, tenzij wet of regelgeving dit niet toestaat. Vanwege het geautomatiseerde back-upsysteem, kan dit pas met twee weken vertraagd worden gerealiseerd.

---

<sup>1</sup> Hieronder is begrepen per e-mail.

## Website Verkeer Informatie

Door de wijze waarop de internetcommunicatie standaard werkt krijgen wij, wanneer u de AUTENTIEK website bezoekt of verlaat, automatisch het ip-adres (=websiteadres) van de site waar u vandaan komt en waar u heen gaat. **Wij slaan deze informatie niet op.**

Wij verzamelen wel informatie over de pagina's die u bezoekt wanneer u op de AUTENTIEK site bent, welke browser u gebruikt en hoeveel maal u onze website bezoekt. Wij gebruiken deze informatie enkel om de voorkeuren van onze klanten beter te begrijpen en de belasting van onze servers te beheren, om zodoende onze diensten en uw ervaring met AUTENTIEK te verbeteren. **Wij volgen alleen uw bezoek op de AUTENTIEK website en niet uw overige bezoeken op het internet.** Wanneer u ons daarvoor de toestemming geeft, slaan wij die informatie op in een cookie.

## Cookie informatie

Een "cookie" is een klein bestand dat door websites op uw computer worden geplaatst. Het voornaamste doel van cookies is het opslaan van technische informatie, websitevoorkeuren, gepersonaliseerde inhoud, gebruiksstatistieken, links naar sociale netwerken, toegang tot gebruikersaccounts etc.

Cookies kunnen ons ook in staat stellen u als AUTENTIEK klant te herkennen wanneer u naar de AUTENTIEK website terugkeert **via dezelfde computer en browser**. De meeste browsers stellen u in staat de instelling zo te wijzigen dat u geen cookies aanvaard, maar weet dan dat de website niet goed werkt wanneer dit zo ingesteld staat.

Cookies helpen ons de kwaliteit van onze website te verbeteren door te kijken welke pagina's hulpvol zijn voor u en welke niet. Een cookie geeft ons in elk geval **géén toegang tot uw computer of tot persoonsgegevens** over u, behalve de informatie die u wenst te registreren bij ons.

Wij weten dat mensen bezorgd zijn over cookies, maar wij geloven in de wederzijdse voordelen voortvloeiend uit het gepaste gebruik ervan. U kunt uw webbrowser instellen om u te informeren over cookie plaatsingsaanvragen of om cookies helemaal te weigeren. U kunt de bestanden die cookies bevatten wissen. Deze bestanden worden bewaard als onderdeel van uw internet browser. Raadpleeg eventueel de handleiding van uw webbrowser om te leren hoe u de cookies kunt uitschakelen of geef de zoekopdracht "hoe wis ik cookies" of "hoe schakel ik cookies uit" op in de adresbalk van uw webbrowser.

Cookie	Type cookie	Functie
Functioneel	Technisch	Beveiliging van webformulieren, gebruikerssessie, voorkomen van spam, technisch functioneren van de website, opslaan van uw cookievoorkeuren etc.

Cookie	Type cookie	Functie
Google Analytics	Statistieken	Gegevens opslaan die gerelateerd zijn aan de gebruikerssessie (= het bezoek). Deze cookies bevatten sessiegegevens, inclusief aantal bezoeken, bezochte pagina's, bezochte secties, sessieduur, verwijzingsbronnen, zoekgeschiedenis etc. De informatie in die cookies wordt door Google verzameld en verwerkt in website statistieken die ons informatie verschaffen over het gebruik van onze website.

### *Correspondentie met AUTENTIEK*

Wanneer u ons correspondentie stuurt, bewaren wij deze informatie. Wij bewaren ook correspondentie van AUTENTIEK naar u. Dit doen wij om onze klantendienst te verbeteren, en om mogelijke fraude of overtredingen te onderzoeken. In de toekomst kunnen wij mogelijk, indien wettelijk verplicht, deze bestanden wissen.

### *Vragenlijsten, onderzoeken en opiniepeilingen*

Wij kunnen u op de website of via de post eventueel vrijblijvend vragenlijsten, onderzoeken en opiniepeilingen aanbieden om demografische informatie te verzamelen of om de interesses en wensen van de cliënten of websitegebruikers te bepalen. Het gebruik van de informatie wordt in een voorkomend geval gedetailleerd uitgelegd. Wanneer wij persoonlijke identiteitsgegevens van onze gebruikers verzamelen wordt de gebruiker geïnformeerd over het gebruik van deze informatie vóór deelname aan het onderzoek of de vragenlijst.

Wij kunnen informatie die wij langs deze weg van u ontvangen, onthullen aan bedrijven die voor ons die data verwerken, bijvoorbeeld ten behoeve van een marktonderzoek. Daarom zult u in een voorkomend geval altijd in de gelegenheid worden gesteld, de vragen anoniem te beantwoorden.

### *Het gebruik en delen van informatie met derden*

Persoonsgegevens kunnen, indien nodig, gedeeld worden met derden die technische diensten aan onze website uitvoeren.

Wanneer wij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn persoonsgegevens aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en wij ons legaal niet aan deze verplichting kunnen onttrekken, dan zullen wij daartoe over gaan en zullen wij niet gehouden zijn tot schadevergoeding of

schadeloosstelling van enige schade direct of indirect op grond hiervan ontstaan.

Dossiers worden niet gedeeld met derden

- tenzij met uw toestemming en alleen in die gevallen dat het voor de dienstverlening noodzakelijk is of
- op uw expliciete en schriftelijke verzoek of
- indien de wet dit verplicht stelt of
- een gerechtelijke uitspraak ons daartoe dwingt zonder de mogelijkheid te hebben tot beroep.

Informatie die u ons verstrekt wordt centraal opgeslagen evenals eventuele dossiers. Dit betekent, dat ook eventuele dochterondernemingen of gelieerde bedrijven die via AUTENTIEK diensten aan u verlenen (delen van) de opgeslagen informatie kunnen raadplegen indien zij toegang hebben verkregen tot onze server(s). Dit kan echter uitsluitend in die gevallen die nodig zijn om de diensten die wij u bieden te coördineren en uit te voeren en om dubbele administratie te voorkomen.

## Akkoordverklaring

HET GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN OF VAN ONZE WEBSITE GEEFT AAN DAT U MET HET PRIVACYBELEID AKKOORD GAAT. Wij behouden het recht dit beleid zonder verdere aankondiging, op elk ogenblik te wijzigen, tenzij wettelijke bepalingen anders vereisen.